

## ALGEMENE VOORWAARDEN HAGEHOSTING

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden:**

de algemene voorwaarden van HageHosting, gevestigd te Renesse en ingeschreven in het handelsregister te Zuid-West Nederland, onder nummer 22058324.

**Diensten:**

de door HageHosting aangeboden diensten, waaronder Hostingdiensten, supportdiensten, domeinnaamregistratie, het aanbieden en gebruik van programmatuur en back-updiensten, zoals nader omschreven in de offertes van HageHosting en de tussen HageHosting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

**Hostingdiensten:**

diensten waarbij ten behoeve van Opdrachtgever de mogelijkheid wordt gecreëerd om gegevens en bestanden op te slaan en te gebruiken.

**Shared Hostingdiensten:**

Hostingdiensten waarbij aan Opdrachtgever een deel van een bepaalde server ter beschikking wordt gesteld.

**Dedicated Hostingdiensten:**

Hostingdiensten waarbij aan Opdrachtgever een afzonderlijke server ter beschikking wordt gesteld.

**Co-Locate Hostingdiensten:**

Het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicensieerbare recht dat HageHosting aan Opdrachtgever verleent om Computerapparatuur in de Colocatiekamer te installeren en geïnstalleerd te houden, vanaf de Gebruiksdatum tot het einde van de Overeenkomst

**Opdrachtgever:**

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van HageHosting wordt gesloten.

**Overeenkomst:**

elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, offerte of overeenkomst, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd door HageHosting, inzake de levering van één of meer Diensten door HageHosting.

**HageHosting:**

HageHosting gevestigd te (4325 BG) Renesse aan de Zoom 11a.

**Backup:**

Een veiligheidskopie van programma's en data.

### Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van HageHosting en alle Overeenkomsten waarbij HageHosting partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door HageHosting zijn aanvaard.

### Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen

3.1 Alle door HageHosting gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

3.3 HageHosting is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'Alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste 15%.

3.4 Buiten het geval genoemd in artikel 3.3 is HageHosting gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door HageHosting te maken kosten voordoet. HageHosting meldt deze prijsverhoging uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

3.5 Indien een prijsverhoging als bedoeld in artikel 3.3 of 3.4 plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de betreffende Overeenkomst ontbinden met ingang van de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is HageHosting te betalen voor de reeds door HageHosting verrichte Diensten.

### Artikel 4 Totstandkoming van een overeenkomst

4.1 De tussen HageHosting en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst omvat deze Algemene Voorwaarden, de door HageHosting aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten, en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie. Een door HageHosting aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte geldt tussen partijen als een verzoek tot het doen van een aanbod door HageHosting. HageHosting is niet verplicht om een dergelijk aanbod te aanvaarden.

4.2 Indien de Opdrachtgever niet alle door HageHosting gevraagde gegevens verstrekt, is HageHosting alsnog gerechtigd naar eigen goeddunken het aanbod van Opdrachtgever te aanvaarden of te weigeren. Indien zij het aanbod aanvaardt is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

### Artikel 5 Aard verbintenissen, uitvoering, wijzigingen

5.1 De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt. HageHosting zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

5.2 Alle door HageHosting aangegeven (levering)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. HageHosting is echter niet gebonden aan (levering)termijnen, in het bijzonder als die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is HageHosting niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van HageHosting. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (levering)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

5.3 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal HageHosting dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

5.4 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de Opdrachtgever door HageHosting extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de als dan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 6 Termijnen

6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt HageHosting niet in gebreke, noch in verzuim indien zij enige termijn niet in acht neemt.

6.2 De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door HageHosting mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt de Opdrachtgever een vergoeding aan HageHosting op basis van de gebruikelijk door haar gehanteerde tarieven.

### Artikel 7 Technische uitvoering

7.1 HageHosting is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. HageHosting wordt daardoor jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de Opdrachtgever geleden schade.

7.2 HageHosting is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de Opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt.

7.3 HageHosting is gerechtigd toegangscodes en usernames van de Opdrachtgever te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat deze ingaan, bij de Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.

7.4 De Opdrachtgever dient in het geval hij gebruik maakt van een niet door HageHosting geleverde server, zelf voor het onderhoud van de server zorg te dragen. Indien onderhoud aan de server verricht dient te worden, zal de Opdrachtgever HageHosting hiervan op de hoogte brengen. Onderhoud aan de server kan slechts plaatsvinden in aanwezigheid van personeel van HageHosting. De Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het onderhoud dat heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 8 Werkzaamheden van derden**

8.1 Indien HageHosting bij het verrichten van werkzaamheden en/of Diensten ten behoeve van Opdrachtgever derden inschakelt zullen met betrekking tot die werkzaamheden en diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van deze derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en HageHosting om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

8.2 HageHosting is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de in artikel 8.1 genoemde derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever (mede) namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door HageHosting ingeschakelde derden te aanvaarden.

8.3 Indien HageHosting op verzoek van de Opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van de Opdrachtgever aangegaan.

#### **Artikel 9 Privacy/geheimhouding**

9.1 HageHosting zal persoonsgegevens van de Opdrachtgever slechts verwerken indien zij daartoe op grond van toestemming van Opdrachtgever, volgens haar privacyreglement of de Wet Bescherming Persoonsgegevens is gerechtigd.

9.2 HageHosting zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of de Opdrachtgever haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat ondermeer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien HageHosting op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is HageHosting niet aansprakelijk voor de daardoor bij de Opdrachtgever ontstane schade.

#### **Artikel 10 Gebruiksrechten**

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 verleent HageHosting Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicenseerbare recht tot het gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde Diensten, programmatuur en website-ontwerpen. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Opdrachtgever bezit slechts enig gebruiksrecht op door HageHosting aan haar geleverde Diensten, indien en voor zover zij haar verbintenissen tijdig en volledig nakomt.

10.2 Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag de Opdrachtgever de geleverde Diensten, waaronder programmatuur en website-ontwerpen, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in objectcode en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door HageHosting vervaardigde programmatuur.

10.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het geleverde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het geleverd is. De Opdrachtgever is gerechtigd fouten te herstellen.

10.4 Het is de Opdrachtgever uitsluitend toegestaan:

- a. de geleverde programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;
- b. één reservekopie van de geleverde programmatuur te maken.

10.5 Het is de Opdrachtgever in ieder geval niet toegestaan:

- a. de geleverde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur;
- b. anders dan als onderdeel van de in artikel 10.4 onder a bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HageHosting;
- c. de geleverde programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
- d. de geleverde programmatuur te anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever is toegestaan;
- e. de geleverde programmatuur te decompileren.

10.6 Indien de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van HageHosting de geleverde Diensten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan HageHosting een vergoeding toe van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van HageHosting de volledige door haar geleden schade te vorderen.

#### **Artikel 11 Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom**

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, ter zake van alle door HageHosting vervaardigde documentatie en overige door HageHosting geleverde Diensten berusten bij HageHosting, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht aan de Opdrachtgever overgedragen.

11.2 Indien op verzoek van de Opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden, waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt, in door HageHosting te leveren Websites, programmatuur of andere producten en materialen worden opgenomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. De Opdrachtgever vrijwaart HageHosting voor alle aanspraken van derden ter zake.

11.3 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van HageHosting, ook nadat de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door Opdrachtgever of HageHosting. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de Opdrachtgever gesteld.

11.4 HageHosting zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen zij leverde inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft HageHosting het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. Opdrachtgever zal indien nodig toestemming verlenen voor het verwijderen van inbreukmakende informatie en materialen en hieraan de benodigde medewerking verlenen.

11.5 De in artikel 11.4 bedoelde vrijwaring vervalt wanneer de Opdrachtgever niet:

- (i) binnen 5 werkdagen nadat hij van een actie van een derde als bedoeld in artikel 11.4 kennis heeft genomen HageHosting informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en,
- (ii) op eerste verzoek van HageHosting alle relevante informatie en documentatie met betrekking tot die rechtsoverdracht aan HageHosting ter hand stelt en,
- (iii) op eerste verzoek van HageHosting het genoemde inbreukmakende gebruik staakt.

HageHosting zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer en de afhandeling van de zaak te bepalen, eventuele schikkingonderhandelingen te voeren en een vaststellingsovereenkomst te sluiten.

11.6 HageHosting heeft het recht door haar geleverde Websites te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.

11.7 Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is HageHosting gerechtigd op alle geleverde Websites, programmatuur of andere geleverde producten en materialen haar merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom, identificatienummers en dergelijke te vermelden. De Opdrachtgever zal deze niet van het geleverde verwijderen.

#### **Artikel 12 Toegangscodes**

12.1 Opdrachtgever dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan de Opdrachtgever verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

12.2 Opdrachtgever dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan HageHosting te melden.

12.3 HageHosting is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies van de aan Opdrachtgever verzonden toegangscodes of kennisname daarvan door derden, ook indien dit verlies of deze kennisname zich voordoet tijdens het verzenden per post of per e-mail van deze codes aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van HageHosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt is tot de vergoeding die de Oprachtgever over één maand verschuldigd is. De totale aansprakelijkheid van HageHosting zal per kalenderjaar nooit meer bedragen dan het totaal van de door Oprachtgever betaalde en verschuldigde bedragen over dat kalenderjaar.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a redelijke kosten die Oprachtgever zou moeten maken om de prestatie van HageHosting aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Oprachtgever wordt ontbonden.
- b redelijke kosten die Oprachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat HageHosting op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- d redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

13.2 Aansprakelijkheid van HageHosting voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Oprachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Oprachtgever aan HageHosting voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Oprachtgever aan HageHosting voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13.1 uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

13.3 De aansprakelijkheid van HageHosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Oprachtgever HageHosting onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en HageHosting ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HageHosting in staat is adequaat te reageren.

13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HageHosting meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen HageHosting vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

13.5 Oprachtgever vrijwaart HageHosting voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Oprachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door HageHosting geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Oprachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

13.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan HageHosting zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13.7 HageHosting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. HageHosting is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.8 De Oprachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur. HageHosting is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de Overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.

13.9 Indien de Oprachtgever nakoming vordert, is HageHosting gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal door haar te betalen schadevergoeding aan de Oprachtgever betalen.

13.10 Eventuele fouten in het geleverde dient de Oprachtgever binnen 8 werkdagen aan HageHosting te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, is HageHosting op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.

### Artikel 14 Positie Oprachtgever

14.1 De Oprachtgever garandeert HageHosting dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die de Oprachtgever met gebruikmaking van de Diensten van HageHosting verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacyregelgeving, E-commerce regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

14.2 Indien HageHosting reden heeft aan de rechtmatigheid van de (uitvoering van) de Overeenkomst te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat de Oprachtgever tot tevredenheid van HageHosting aantoont dat HageHosting gerechtigd is de Overeenkomst uit te voeren. Indien achteraf blijkt dat de opschorting door HageHosting ten onrechte geschiedde, wordt HageHosting niet schadeloosgesteld.

14.3 Indien HageHosting kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van de Oprachtgever, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag wordt mede begrepen:

- handelen in strijd met (intellectuele) eigendomsrechten van derden, waaronder mede begrepen het verspreiden van informatie of berichten die inbreuk maken op het auteursrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht, octrooirecht of enig ander (intellectueel) eigendomsrecht van derden;
- het verzenden van spam en bulkberichten;
- hacken, computervrederebreuk en computerfraude;
- het overbelasten van het netwerk van HageHosting of van derden;
- het verspreiden van kinderpornografie.
- het verspreiden van informatie met een racistische of discriminerende inhoud.

14.4 HageHosting wordt door de in artikel 14.3 bedoelde opschorting nimmer aansprakelijk voor door de Oprachtgever terzake de opschorting geleden schade, ook indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

14.5 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de Oprachtgever, is HageHosting gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake is, zal HageHosting haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

14.6 De verbintenissen van de Oprachtgever, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat HageHosting haar dienstverlening opschort.

14.7 De Oprachtgever vrijwaart HageHosting terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake de in dit artikel opgenomen bepalingen. De Oprachtgever is aansprakelijk voor de volledige eventueel door HageHosting geleden schade, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van HageHosting.

14.8 De Oprachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van Overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde programmatuur is opgenomen. HageHosting is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

### Artikel 15 Belasting systemen

15.1 De Oprachtgever onthoudt zich van handelingen waarvan hij weet of behoort te weten dat deze de systemen van HageHosting onredelijk zwaar belasten.

15.2 Indien door de Oprachtgever storingen in de systemen van HageHosting ontstaan, is HageHosting gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van de Oprachtgever te beëindigen, zonder daarvoor schadeloosgesteld te worden.

#### Artikel 16 Betalingen

- 16.1 De Opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 16.2 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.
- 16.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de Opdrachtgever een vordering op HageHosting bezit of pretendeert.
- 16.4 HageHosting is altijd gerechtigd de Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 16.5 Bij niet (tijdige) betaling zal de Opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- 16.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke is, is de Opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2% per jaar. Tevens is de Opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door de Opdrachtgever verschuldigde met een minimum van € 250,00 (tweehonderdvijftig Euro).
- 16.7 Indien HageHosting kosten heeft moeten maken, welke kosten HageHosting in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de Opdrachtgever ook deze kosten aan HageHosting te betalen.
- 16.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is de door hem verschuldigde vergoedingen te betalen is HageHosting gerechtigd om de toegang van Opdrachtgever tot het netwerk en de dienstverlening van HageHosting te blokkeren.
- 16.9 Indien Opdrachtgever met HageHosting een Overeenkomst heeft gesloten voor de duur van meer dan één jaar en hij in verzuim is om één of meerdere van de verschuldigde termijnen te betalen, is Opdrachtgever alle toekomstige termijnen onmiddellijk verschuldigd en dient Opdrachtgever deze termijnen binnen 14 dagen te voldoen.
- 16.10 Nadat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan zal heraansluiting uitsluitend plaatsvinden tegen het tarief van de aansluitkosten van het afgesloten hostingpakket.
- 16.11 HageHosting is bevoegd haar facturen aan de Opdrachtgever op elektronische wijze, bijvoorbeeld per e-mail, toe te zenden. Indien de Opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen, behoudt HageHosting het recht voor om de meerkosten daarvan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij deze meerkosten worden gesteld op tenminste € 2,50 per factuur. Ongeacht de wijze van verzending van de factuur zal deze voldoen aan de wettelijke vereisten.
- 16.12 Indien de Opdrachtgever een keuze maakt voor een bepaald betaalmiddel, zoals I-Deal, Paypal, of creditcard, en de keuze van de Opdrachtgever brengt voor HageHosting kosten met zich die hoger zijn dan de kosten die HageHosting zou hebben moeten dragen indien de Opdrachtgever giraal zou hebben betaald, behoudt HageHosting zich het recht voor om de meerkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 17 Duur van een overeenkomst

- 17.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop HageHosting de door Opdrachtgever ondertekende offerte overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 1 heeft aanvaard.
- 17.2 Indien in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is bepaald dat deze voor een bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd is aangegaan, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd van één jaar, danwel voor zolang als nodig is voor de uitvoering van die Overeenkomst.
- 17.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt bij het einde van de contractstermijn automatisch met dezelfde termijn verlengd, tenzij:
- (i) in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald,
  - (ii) de Overeenkomst zich, gezien de aard van de daaruit voortvloeiende verplichtingen, niet leent voor automatische verlenging, of,
  - (iii) Opdrachtgever de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de contractstermijn heeft opgezegd conform artikel 17.4.
- 17.4 Tenzij anders bepaald kan een Overeenkomst die uitdrukkelijk voor onbepaalde tijd is aangegaan door de Opdrachtgever uitsluitend schriftelijk per brief of per e-mail worden opgezegd na verloop van één jaar en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- Indien er per e-mail wordt opgezegd dient het conform het Burgerlijk Wetboek in artikel 227a van boek 6 aan de volgende eisen te voldoen:
- (i) Raadpleegbaar door partijen: het moet door beide partijen gemakkelijk te lezen en te verwerken zijn. Een bestandsformaat gebruiken dat de wederpartij niet kan openen, maakt de overeenkomst ongeldig.
  - (ii) Authenticiteit voldoende gewaarborgd: de overeenkomst moet niet makkelijk te manipuleren of te wijzigen zijn.
  - (iii) Dateerbaar: vaak is het belangrijk om te weten wanneer een overeenkomst is gesloten, bijvoorbeeld omdat hij na een zekere tijd vervalt. De datum moet af te leiden zijn uit het elektronische document.
  - (iv) Partijen moeten identificeerbaar zijn: wie een overeenkomst sluit of beëindigt, moet wel kunnen weten met wie.
- 17.5 Direct na beëindiging van de Overeenkomst staakt Opdrachtgever het gebruik van de Diensten van HageHosting en retourneert zij alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

#### Artikel 18 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 18.1 HageHosting is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. HageHosting zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van de Opdrachtgever inhouden.

#### Artikel 19 Opschorting

- 19.1 Iedere tekortkoming van de Opdrachtgever geeft HageHosting het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen de Opdrachtgever door middel van haar Diensten openbaar maakt te blokkeren. De Opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat HageHosting haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

#### Artikel 20 Ontbinding

- 20.1 HageHosting kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
- het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
  - de Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
  - HageHosting gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van de Opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 20.2 HageHosting is gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden wanneer Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een termijn van vier weken herstelt.
- 20.3 Door de ontbinding worden de vorderingen van HageHosting terstond opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

#### Artikel 21 Overdraagbaarheid

- 21.1 De rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever niet aan een derde worden geleverd, (sub)gelicentieerd of overgedragen, tenzij HageHosting hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

#### Artikel 22 Overmacht

- 22.1 Indien HageHosting al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hieronder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste 30 dagen voortduurt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 22.2 Indien HageHosting ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 23 Bewijs

- 23.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van HageHosting leveren volledig bewijs op van de stellingen van HageHosting, behoudens tegenbewijs.
- 23.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

#### Artikel 24 Onverbindendheid

- 24.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

#### **Artikel 25 Rechts- en forumkeuze**

25.1 Op de (rechts)verhouding tussen HageHosting en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

25.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan Opdrachtgever zich binnen een maand nadat HageHosting zich jegens Opdrachtgever schriftelijk op de in artikel 25.2 opgenomen forumkeuze beroept, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing indien HageHosting ten behoeve van Opdrachtgever Hostingdiensten verricht. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 2, geldt de bepaling in hoofdstuk 2 bij voorrang.

#### **Artikel 26 Aansprakelijkheid HageHosting**

26.1 HageHosting verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar Hostingdiensten te voorkomen. HageHosting is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. HageHosting garandeert niet dan ook niet dat haar systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar zijn en altijd bereikbaar. HageHosting is bovendien niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

26.2 Aansprakelijkheid van HageHosting voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar Hostingdiensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden ontstaan voor zover de schade aan de zijde van Opdrachtgever het gevolg is van nalatigheid van HageHosting.

26.3 HageHosting draagt er zo mogelijk zorg voor dat bedrijfskritische processen op een dedicated server worden gedraaid. Indien Opdrachtgever aan HageHosting niet heeft medegedeeld dat sprake is van bedrijfskritische processen of, ondanks een negatief advies van HageHosting, zelf kiest voor een shared server, is HageHosting niet aansprakelijk voor de schade die daarvan eventueel het gevolg is.

#### **Artikel 27 Beschikbaarheid van de Hostingdiensten**

27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 26.2 kent HageHosting, indien Opdrachtgever Dedicated Hostingdiensten afneemt, aan Opdrachtgever support credits toe wanneer de door HageHosting vastgestelde minimale beschikbaarheid van de Hostingdiensten (Network Uptime) niet wordt gehaald. Deze support credits kan Opdrachtgever binnen 12 maanden inwisselen tegen support-uren. HageHosting stelt het aantal support credits vast op basis van het aantal servers van Opdrachtgever en de duur van de storing of niet-beschikbaarheid. Twee support credits staan voor één support-uur. Ongebruikte credits vervallen na 12 maanden of bij beëindiging van de overeenkomst in het kader waarvan de credits zijn toegekend.

27.2 HageHosting is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud, voor de noodzakelijk door HageHosting te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem of om de veiligheid en beschikbaarheid van haar dienstverlening zoveel mogelijk te garanderen voor Opdrachtgever, haar overige klanten en derden. HageHosting mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.

27.3 De technische eigenschappen van de Hostingdiensten van HageHosting en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door HageHosting dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd.

27.4 Waar mogelijk zal HageHosting de in artikel 27.3 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar Hostingdiensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Opdrachtgever en de door hen gebruikte randapparatuur. Aansprakelijkheid van HageHosting voor schade die een Opdrachtgever door het doorvoeren van wijzigingen lijdt, is uitdrukkelijk uitgesloten.

27.5 Bij het verlenen van Shared Hostingdiensten behoudt HageHosting zich het recht voor om zakelijke gebruikers die gebruik maken van een persoonlijk pakket een jaar na de contractsdatum automatisch over te zetten naar een zakelijk pakket.

#### **Artikel 28 Storingen**

28.1 HageHosting spant zich in om zo spoedig mogelijk te reageren op storingen in de toegang tot haar Hostingdiensten. HageHosting is echter niet verplicht om op een melding van een storing binnen een bepaalde tijd te reageren, tenzij Opdrachtgever Dedicated Hostingdiensten afneemt en op het door hem afgenomen hostingpakket een service level van toepassing is die een uiterste reactietijd omvat. De reactietijd houdt geen verplichting voor HageHosting in om de storing binnen die tijd te verhelpen.

28.2 Bij het verhelpen van storingen die niet onder het toepasselijke service level vallen rekent HageHosting haar gebruikelijke uurtarief.

28.3 Indien HageHosting verwacht dat het verhelpen van een storing meer dan één uur in beslag zal nemen zal HageHosting aan Opdrachtgever een raming geven van het aantal te besteden uren en de daaraan verbonden kosten. Indien de raming wordt overschreden zal HageHosting na overleg met de Opdrachtgever een redelijke vergoeding voor de werkzaamheden vaststellen.

#### **Artikel 29 Supportdiensten**

29.1 HageHosting is niet verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en onderhoud van de door Opdrachtgever gebruikte software noch voor het verhelpen van storingen daarin. Evenmin is zij verplicht tot het installeren van updates en patches met betrekking tot de door Opdrachtgever gebruikte software, noch tot het maken van back-ups.

29.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 29.1 biedt HageHosting supportdiensten aan indien Opdrachtgever Dedicated Hostingdiensten afneemt. Welke supportdiensten worden aangeboden is afhankelijk van het service level behorend bij het door Opdrachtgever afgenomen hostingpakket.

29.3 De installatie van patches en updates door HageHosting heeft alleen betrekking op software die deel uit maakt van het Operating System van Opdrachtgever en die is vermeld in de lijst van ondersteunde software. HageHosting installeert alleen patches en updates voor andere software indien Opdrachtgever hiertoe een verzoek heeft gedaan en HageHosting met dit verzoek uitdrukkelijk heeft ingestemd. HageHosting kan aan het verlenen van toestemming voor het plaatsen van software op de lijst van ondersteunde software de voorwaarde verbinden dat Opdrachtgever overstapt naar een ander hostingpakket.

29.4 HageHosting spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van HageHosting voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 30 Overschrijding Datalimiet**

30.1 Indien Opdrachtgever de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer niet volledig benut kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand.

30.2 Wanneer Opdrachtgever de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijft zal HageHosting hem daarvan op de hoogte stellen. Hierna zal HageHosting per extra gebruikte Megabyte dataverkeer aan Opdrachtgever de alsdan daarvoor geldende vergoedingen in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing indien HageHosting ten behoeve van Opdrachtgever domeinnamen registreert. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van een bepaling uit hoofdstuk 3 met een of meer bepalingen in hoofdstuk 1, geldt de bepaling in hoofdstuk 3 bij voorrang.

#### **Artikel 31 Domeinnaamregistratie**

31.1 HageHosting behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat zij de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, alsmede het voor de registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon en vergezeld van alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.

31.2 Indien HageHosting een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Opdrachtgever volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van HageHosting totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.

31.3 HageHosting behandelt iedere aanvraag voor het verzorgen van de registratie van een domeinnaam naar beste vermogen en op professionele wijze. HageHosting zal zich inspannen om de registratie bij SIDN te verrichten binnen vijf werkdagen nadat de aanvraag van Opdrachtgever overeenkomstig artikel 31.1 in behandeling is genomen. Opdrachtgever erkent echter dat het verzorgen van de registratie van een domeinnaam een inspanningsverbintenis is en dat HageHosting niet kan garanderen dat de domeinnaam op het moment van aanvraag nog vrij is en evenmin dat de domeinnaam door de betreffende instantie wordt toegekend.

31.4 HageHosting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Opdrachtgever of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam.

31.5 Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan HageHosting, zodat deze tijdig namens Opdrachtgever bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 32 Verplichtingen Opdrachtgever**

32.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens in verband met de domeinnaamregistratie juist en volledig zijn vermeld en dat hij, gedurende de periode van geregistreerd zijn van de aangevraagde domeinnaam, er zorg voor zal dragen dat wijzigingen in deze gegevens onverwijld aan SIDN worden doorgegeven.

32.2 Indien een domeinnaam van Opdrachtgever wordt verhuisd zal Opdrachtgever adresgegevens van HageHosting die worden gebruikt ten behoeve van de Whois-database van SIDN laten wijzigen zodat HageHosting niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

#### **Artikel 33 Algemeen**

33.1 De registratie en het gebruik van een bepaalde domeinnaam komen geheel en uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever; Opdrachtgever dient zichzelf ervan te vergewissen of de betreffende domeinnaam al dan niet inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart HageHosting voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Opdrachtgever van een door HageHosting in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.

33.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is HageHosting, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (HageHosting namens) Opdrachtgever aangehouden domeinnamen.